

令和2年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

| | | | | | |
|------|-------------------|-----|---------|---------------|---|
| 法人名 | 株式会社ピアーズ | 代表者 | 美土路 正太郎 | 法人・事業所の 特徴 | 住み慣れた家・住み慣れた地域で、馴染みのスタッフが「通い」を中心に「訪問」「通い」を柔軟に組み合わせ日常生活を支援します。 また、その人らしい「生き方」「暮らし方」の実現に向けて、利用者一人ひとりに寄り添いながら、個別ケアを心がけています。 |
| 事業所名 | 小規模多機能ホーム 希望ヶ丘 | 管理者 | 岡野 晃 | | |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | 医療関係 | 合計 |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|------|-----|
| | 1人 | 0人 | 3人 | 1人 | 1人 | 1人 | 0人 | 9人 | 0人 | 16人 |

| 項目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
|-------------------------|--|---|---|--|
| A. 事業所自己評価の確認 | 働きやすい職場づくりに努めスタッフチームワークで利用者様に介護サービスを提供して行く。 | 朝のミーティング・毎月のミーティング勉強会を通し仲間意識の向上を図りスタッフチームワークで介護サービス提供が出来た。 | 改善計画に対してスタッフで協力して取り組む努力をされていると感じました。 ・チームワークは良いと思います。 ・チームワーク取り組み良いと思います。 | 介護・支援情報の収集を図りスタッフ全員による介護サービス提供に努める。 |
| C. 事業所のしつらえ・環境 | 日中の施設はせす日差しを遮ることなくカーテンは開けておき明るい空間づくりを行う。又、新型コロナ・熱中症対策としてフロー・部屋の換気や空調機をこまめに使用し室内環境づくりを行う。 | コロナ・熱中症感染対策を実施しながら過ごしやすい環境づくりが出来た。 | コロナ禍の中工夫されていると思います。コロナ感染予防の為に換気、熱中症予防の為に温度管理・空調機の使用が大変と思いますが利用者、スタッフ共に発症者なしを目指して頑張って頂けたらと思います。 | 外部からでも施設の様子が見えるようにオープン環境にし安心安全の環境づくりに努め、引き続きコロナ等の感染症予防対策も行っていく。 |
| C. 事業所と地域のかかわり | 地域包括支援センター、婦人会、民生委員様への訪問を通し情報交換・収集をし地域に根差した施設になるようイベント等地域行事に参加する。 | 運営推進会議議事録配布時、関係施設、委員様との交流、情報交換を行ったが、コロナの影響でイベント等が中止となり地域への参加ができなかった。 | コロナ禍で以前の様なかわりが出来ず大変です。 ・わが町内会の老人サロンとの交流会があったら良い。 ・地域とつながりを作り、地域に開けた事業所を目指して頂けたらと思います。 | 地域の行事・イベント・サロン等に参加する、引き続き地域役員、民生委員、利用者家族との交流を深め利用者本人の支えになるように努めていく。 |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み | 地域の役員、民生委員、利用者様家族との交流・情報交換を深め利用者本人の生活を少しでも支えていくように努めていく。 | 新型コロナ禍で病院カンファレンスや地元老人サロンなどが中止となり地域に出向くことが出来なかったが推進会議記事録配布時福祉関係の方々へ伺い支援情報交換を行い利用者の生活のサポート取り組みを行う事が出来た。 | ・コロナ禍で不自由な現状です。 ・当地区の利用者さんの様子を報告していただき活動の参考にさせてもらっています。 ・事業所のことは知っていても小規模多機能居宅事業所というサービスがどのようなものなのか一般の方には分かりづらい様です。地域にで行ける状況になりましたら地域の行事やイベントにさんかして、しっかり地域の方々にPRしてもらえると心強いです。 | 地域包括支援センター、民生委員、地元各役員様との介護福祉交流を深め利用者の暮らしの援助が出来るよう努めていく。 |
| E. 運営推進会議を活かした取組み | 運営推進会議での助言・意見・要望や会議後の議事録配布時改めてコメントを頂き施設改善につなげて行く。 | コロナ禍で運営推進会議が書面会議となり助言、意見等が充実することが出来なかった。お知らせや会議後の議事録配布時、要望・コメントを頂くように努めた。 | ・議事録、細かく書かれていて内容よくわかりましたが、参加者でのディスカッションすることで出てくる取り込みなど、出てこないのかもしれない。 ・利用者にとってもスタッフにとっても、居心地のよい環境にしていく為の取り組み、こんごとも維持して頂ければと思います。 ・現状では良くできていると思います。 | 運営推進会議(書面会議含む)での助言・意見・要望や会議後の議事録配布時、情報交換やコメントを頂き施設改善など利用者の介護、支援につなげて行く。 |
| F. 事業所の防災・災害対策 | 年2回の水害・火災を想定した避難訓練と非常時災害対応の勉強会を通して危機意識を高め災害時対応に備える。又、新型コロナ終息まで引き続き感染拡大防止対策を考慮した施設運営を行う。 | 水害・火災を想定し、避難訓練を同一建物の有料老人ホーム入居者様と合同にて避難訓練を実施した。又、非常災害時の対応テーマに勉強会を行い防災への意識向上を図った。 | ・施設の安全はもちろんですが地域もいざという時頼りになって欲しいです。 ・いざという時に備えて平素から危機意識を持って準備をしておけると安心にもつながると思いますので引き続き避難訓練や施設運営の見直し等をして頂けたらと思います。 ・現状では良くできていると思います。 | 水害・火災の避難訓練を通していざという時の対応に備える。機会が合えばコロナで開催されなかった地域元の防災訓練にも参加する又、事業所防災計画書を配布し周知を図り防災意識を高めていく。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和3年4月12日

1. 初期支援(はじめのかかわり)

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-------------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1 | 8 | | | 9 |

前回の改善計画

利用者様のご家族に会えば必ず近況を報告する。
勤務の都合がつけば利用者の担当者会議に出席する。

前回の改善計画に対する取組み結果

ミーティングを通して利用者の情報を共有し家族との出会いがあれば必ず報告を行った。
勤務の都合がつけば担当者会議に出席に努め、出席できなければ担当者会議でのプラン等を確認した。

◆ 今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|--------------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | 4 | 5 | | | 9 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | 2 | 7 | | | 9 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか? | 3 | 6 | | | 9 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 1 | 6 | 2 | | 9 |

できている点

業務前に必ず申送りノートを確認したりミーティングに参加し、明け勤務はスタッフに利用者の状況確認を確認している。利用者が慣れない時期は声かけで安心してもらえるように接している。利用者の家族の顔を覚えるよう挨拶・声かけに心掛けている。利用者が安全・安心に過ごして頂けるように配慮しご家族への支援をしている。自宅送迎時、当日・近況の様子を伝えている。

できていない点

来社する決まったご家族しか会う機会が無いためすべての方への近況が出来ていない。勤務都合上、担当者会議に出席できない。コロナ禍で家族との出会いがない。

次回までの具体的な改善計画

コロナ終息後、家族との出会いを大切に連携を深めていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和3年4月12日

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-------------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1 | 8 | | | 9 |

前回の改善計画

利用者の「～したい」を再確認し介護実践に取り組んでいく。

前回の改善計画に対する取組み結果

本人の希望を聞いてその情報をスタッフに共有し日課に反映させていった。
改めて利用者への聞き取りをし「したい」を確認した。

◆ 今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|--------------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか? | 1 | 8 | | | 9 |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | 1 | 8 | | | 9 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか? | 2 | 7 | | | 9 |
| ④ | 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | 1 | 8 | | | 9 |

できている点

利用者の変化や希望があった場合、管理者やスタッフに報告し情報共有し介護に反映させていった。利用者の希望に沿ったレクリエーションが実践できた。ケアプランの変更等に対応した。利用者の希望に沿った行事を行った。

できていない点

利用者の認知症のため「したい」が理解できなかった。個々利用者の希望を個別に実践した集団レクリエーション実施に苦慮した。人員不足もあり利用者様一人一人の「したい」の実践が足りない処が少しあった。コロナの影響で外出や野外行事が出来なかった。

次回までの具体的な改善計画

利用者や家族の「～したい」の聞き取りを行い、日課に反映させていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和3年4月12日

3. 日常生活の支援

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

| 個人チェック項目集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-------------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1 | 8 | | | 9 |

前回の改善計画

利用者のサービス提供の入浴・訪問時に要望・希望・悩み等を聞き込み、ミーティングにて日常生活の支援に活かして行く。

前回の改善計画に対する取り組み結果

入浴時ゆっくり本人の希望、思いを聞き取りその情報をスタッフに共有し支援に活かしていった。又、訪問、送迎時家族との会話を通しニーズを聞き取り支援に活かしていった。

◆ 今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|--------------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | 1 | 5 | 3 | | 9 |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか? | 2 | 7 | | | 9 |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | 1 | 7 | 1 | | 9 |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか? | 3 | 6 | | | 9 |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか? | 3 | 6 | | | 9 |

できている点

入浴時以外でも個別に話が出来るようなタイミングがあれば聞き取りをし支援に活かしていった。体調の変化をスタッフに情報共有し介護の充実に努めた。

できていない点

入浴時、時間的な制約もあり聞き取り不足もあった。利用者様の生活環境の把握不足があった。勤務の関係上情報をスタッフ全員と話す機会が少なかった。

次回までの具体的な改善計画

ご利用者のサービス提供の入浴・訪問時に要望・希望・悩み等聞き込みミーティングにて日常生活の支援に活かしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和3年4月12日

4. 地域での暮らしの支援

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-------------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | | | 4 | 5 | 9 |

前回の改善計画

地域の住民交流会や行事になるべく参加するように努める。

前回の改善計画に対する取り組み結果

新型コロナ禍の影響で地域の交流会や行事が開催されなかった。

◆ 今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|--------------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか? | 2 | 4 | 3 | 2 | 9 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか? | 1 | 2 | 3 | 2 | 9 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | 1 | 2 | 5 | 1 | 9 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか? | 1 | 1 | 5 | 2 | 9 |

できている点

利用者の会話で生活・人間関係を理解するようにしている。利用日以外の過ごし方など常に聴き把握に努めている。利用者との直接会話で仕事の事や家族の事を把握出来ている。地域包括・居宅事業所には定期・不定期含め訪問し挨拶・状況等情報交換に努めた。地域の夏祭りに参加し地域福祉関係者との挨拶が出来た。

できていない点

地元でない為、民生委員等地域の方とのコミュニケーションを取る機会が無い。地域の資源等把握できていない。利用者との生活・人間関係等の話まで出来ていない。参加の機会がなく地域行事への参加が出来ていない又、地域行事の情報が入って来ない。運営推進会議を通しての地域連携・コミュニケーションを図ることが出来なかった。

次回までの具体的な改善計画

地域の住民交流会や行事になるべく参加するように努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和3年4月12日

5. 多機能性ある柔軟な支援

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-------------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 |

前回の改善計画

地域資源を活用し(地域包括・医療関係・他地域福祉関係等)柔軟な支援を行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

書面運営会議報告時に情報交換を行い介護サービスの充実を行った。医療機関からの介護サービスの依頼に対し柔軟に対応を行った。

◆ 今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|--------------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか? | 1 | 2 | 3 | 3 | 9 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか? | 2 | 5 | 2 | | 9 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか? | 3 | 6 | | | 9 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか? | 3 | 6 | | | 9 |

できている点

書面運営推進会議の報告を兼ねて民生委員・婦人会・地域包括へ出向き情報交換等を行った。医療関係機関からの介護サービス依頼に対し受け入れ支援を行った。

できていない点

新型コロナ禍による影響で地域交流会や行事がなく交流会参加が出来なかった。

次回までの具体的な改善計画

コロナ終息後地域資源を活用し地域に根差した介護支援を行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和3年4月12日

6. 連携・協働

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

| 個人チェック項目集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-------------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 |

前回の改善計画

地域情報収集に努め地区委員の方々との交流、関係づくりに努めていく。

前回の改善計画に対する取り組み結果

新型コロナ禍で制限があったが、書面運営推進会議報告時に地区の福祉関係者との情報交換を行い交流 関係づくりが出来た。

◆ 今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|--------------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか? | 1 | 2 | 3 | 3 | 9 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか? | 2 | 5 | 2 | | 9 |
| ③ | 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか? | 3 | 6 | | | 9 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか? | 3 | 6 | | | 9 |

できている点

書面運営推進会議報告を通し地域の福祉関係者へ情報交換を含め支援を行った。又、地域の医療機関、福祉施設からの相談を受け入れ柔軟に支援を行った。

できていない点

新型コロナ禍の影響で地域資源の活用が制限され柔軟な支援が行われなかった。

次回までの具体的な改善計画

新型コロナ終息後、地域資源活用し引き続き柔軟な支援を行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和3年4月12日

7. 運営

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

| 個人チェック項目集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-------------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 2 | 3 | 4 | | 9 |

前回の改善計画

家族・利用者及び運営推進会議での外部からの意見や利用者満足度調査結果などをスタッフで共有し介護に反映させていく。

前回の改善計画に対する取り組み結果

書面運営推進会議での意見等をミーティングでスタッフに情報共有し介護に反映させた。又、満足度調査でのコメントをスタッフに情報共有し介護改善を行った。

◆ 今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|--------------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか? | 2 | 2 | 5 | | 9 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 2 | 3 | 4 | | 9 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 2 | 3 | 4 | | 9 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか? | 1 | 4 | 4 | | 9 |

できている点

利用者や家族からの要望・意見コメントをスタッフに伝達し共有し漏れがないよう介護を行った。又、意見等スタッフ同士で意見交換し介護改善に努めた。

できていない点

新型コロナ禍でご家族との面会や交流が書面会議のみに限られ意見等の要望が伝わってこなかった。又、外部との交流もできなかった。

次回までの具体的な改善計画

コロナ終息後、引き続き運営推進会議での外部や利用者、家族の意見を介護に反映していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和3年4月12日

8. 質を向上するための取組み

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-------------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 2 | 7 | | | 9 |

前回の改善計画

外部研修での報告発表を行う、又、毎月の勉強会でスタッフの質の向上を図る。

前回の改善計画に対する取り組み結果

新型コロナ禍で外部研修への参加しなかった、毎月の勉強会で発表者及びスタッフの質の向上を図た。

◆ 今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|--------------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか | 3 | 6 | | | 9 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | | | | 9 | 9 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | | | | 9 | 9 |
| ④ | リスクマネジメントに取り組んでいますか | 1 | 4 | 4 | | 9 |

できている点

ミーティングなどの勉強会に参加し質の向上・力量アップしている。勉強会でのリスクマネージメントに取り組んだ。

できていない点

新型コロナ感染拡大防止の為、外部研修には参加しなかった。

次回までの具体的な改善計画

新型コロナ終息後、職員全員の外部研修参加に努め介護・処遇向上に役立てる、又、職場勉強会で介護技術の向上に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和3年4月12日

9. 人権・プライバシー

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-------------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 9 | | | | 9 |

前回の改善計画

高齢者の尊厳を大切に身体拘束・虐待は行わない。

前回の改善計画に対する取組み結果

高齢者への身体拘束・虐待は行ってない。又、高齢者の尊厳を大切に介護サービスを提供した。

◆ 今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|--------------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| ① | 身体拘束をしていない | 9 | | | | 9 |
| ② | 虐待は行われていない | 9 | | | | 9 |
| ③ | プライバシーが守られている | 7 | 2 | | | 9 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | 1 | 2 | 2 | 4 | 9 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | 5 | 3 | 1 | | 9 |

できている点

高齢者の尊厳を大切に行動の制限など権利侵害行為はせず身体拘束・虐待は行わなかった。身体拘束委員会を通してスタッフ全員で権利擁護・身体拘束・虐待の具体的な取り組みを行った。利用者のプライバシーに配慮した介護提供が出来た。

できていない点

利用者、家族に成年後見制度対象者がいないため活用していない。
利用者が難聴で大声での会話が有りプライバシーの保持に配慮が足りない事があった。

次回までの具体的な改善計画

介護サービスにおける高齢者虐待や違法な身体拘束をしない。